

Sonsón, febrero 28 de 2019

Señores

**ASAMBLEA GENERAL**

Cooperativa Servicoops

Apreciados señores:

A través del presente documento rindo informe acerca de la marcha de algunos aspectos de la Cooperativa al finalizar el año 2018, año que fue positivo para nuestra Cooperativa con una utilidad neta de \$109.157.000

**Emisora.**

Finalizamos un año con muchos tropiezos técnicos, en los meses de agosto y septiembre duramos 45 días fuera del aire por un daño en nuestro transmisor, producido por una descarga eléctrica, fue lenta la superación de dichas dificultades dado a que Tecolradio cerró, y era quien nos brindaba el acompañamiento técnico, pudimos contactar a un ingeniero que hizo parte del montaje del transmisor y es quien ahora nos brinda apoyo técnico de manera independiente.

**Sistema de TV comunitaria**

Es bueno que la asamblea tenga claro que salimos del vacío Jurídico en el que nos encontrábamos desde el año 2009, ya que a través de la resolución de la ANTV número 1564 del 30 de octubre de 2018 se otorgó prórroga de la licencia para la prestación del servicio de televisión comunitaria a la Cooperativa Servicoops por 10 años.

Nuestro canal TV Sonsón con su programa “Al son del deporte” se ganó un reconocimiento regional como el mejor programa deportivo del Oriente Antioqueño.

Se ajustaron los costos del sistema de televisión comunitaria.

Suscripción \$90.000

Reconexión \$15.000

Traslado \$17.000

Mensualidad \$22.000

**Renovación de Redes**

Adicional al montaje del anillo de fibra óptica, también se realizaron adecuaciones en el cuarto de equipos “Cabecera” del Sistema de Televisión, con el fin de que se tuviera en óptimas condiciones para la conservación de los equipos digitales y análogos que se encuentran y no queremos que a mediano plazo se pierda la inversión realizada en los equipos.

Iniciamos el proceso de digitalización de nuestro sistema de tv, empezó a funcionar nuestra cabecera Digital, y estamos ofreciendo 12 canales en alta definición, incluidos nuestro Canal Comunitario Sonsón TV.

Alrededor de 1.060 familias, se encuentran disfrutando de las nuevas redes de televisión que se han instalado en los cuatro nodos ejecutados, con igual número de viviendas migradas hasta diciembre de 2018.

Se realizó una labor de mantenimiento correctivo a las redes de televisión de los barrios: Buenos Aires, Fátima, Altos de Buenos Aires y La Cabaña; el objetivo fue mejorar un poco la señal que estaba llegando a las viviendas de estos barrios, mientras llega el momento de realizar el cambio tecnológico en estos lugares.

Continuamos trabajos en el sector céntrico del municipio, estos nodos se están construyendo simultáneamente con el fin de iniciar con la oferta de internet a los comerciantes del Municipio, se importaron equipos necesarios para administrar el servicio de Internet.

### **Supermercado Servicafé**

Como lo muestra el estado de resultados por centro de costos, las ventas en el año 2018 ascienden a \$ 3.293.908.853, \$181 millones más que las ventas del año 2017, un aumento en las ventas del 5.5%, cifra ajustada a la situación económica del país, y positiva si tenemos en cuenta que poblacionalmente el pueblo no está creciendo y si crece la competencia.

### **Bienestar**

Continuamos con la implementación del SGSST (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo) para dar cumplimiento a la normatividad pertinente.

Excedentes Fondo de Educación consignados a CONFECOOP, Dotación U de A.	\$	3.451.000
SGSST (Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo)	\$	12.314.000
Bienestar Social para empleados	\$	2.400.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>18.165.000</b>

## **Inversión Social.**

Insisto en que nuestro principal interés debe ser generar beneficios palpables para nuestros asociados, por eso es bueno que nuestros asociados conozcan el esfuerzo económico que todos los años hace la cooperativa para poder brindar beneficios a nuestros asociados.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Año 2018</b>
Kits escolares	4.919.000
Asamblea	2.000.000
Bonos Asamblea	8.550.000
Póliza exequial y seguro de vida	10.740.000
Semana del Cooperativismo	3.000.000
Eventos Cooperativos Bingo Asociados	1.500.000
Bono Navideño	7.650.000
Publicidad, donaciones, fiestas patronales, equipos de fútbol.	7.955.000
Descuentos asociados	12.755.000
<b>TOTAL</b>	<b>59.069.000</b>

Si somos 197 asociados activos, nos muestra un promedio de \$299.842 recibidos en beneficios por asociado, lo que nos permite otorgar beneficios visibles para nuestros asociados.

## **CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE IMPUESTOS**

La cooperativa viene cumpliendo satisfactoriamente con los pagos correspondientes a las entidades competentes.

## **CUMPLIMIENTO PAGOS SAYCO Y ACINPRO**

La cooperativa viene cumpliendo satisfactoriamente con los pagos correspondientes a SAYCO y ACINPRO

## **CUMPLIMIENTO DEL SARLAFT**

Respecto al cumplimiento de las políticas y procedimientos de verificación se vienen aplicando todos los pasos y procesos del manual del SARLAFT, igualmente el cumplimiento de los requisitos por parte de los empleados, asociados y proveedores vinculados. El

Manual de políticas y procedimientos del SARLAFT está debidamente archivado y firmado, dando validez al mismo.

### **CUMPLIMIENTO DEL SG-SST**

A la fecha se cumple satisfactoriamente con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicando las normas respectivas. Se cuenta con un asesor en el tema por lo que se viene trabajando en la aplicabilidad de cada uno de los procesos. El año terminó con indicadores satisfactorios, en cuanto a accidentalidad solo fueron reportados 3 casos, lo que corresponde al 8% del total de los empleados de la empresa y el reporte del ausentismo fue del 0.35% del total de empleados, en cuanto a capacitación se cumplió con el 90% del plan respectivo y el copasst cumplió con el 85% de agenda programada.

### **CUMPLIMIENTO EN LA SEGURIDAD SOCIAL**

La cooperativa cumple satisfactoriamente con todos los pagos correspondientes a seguridad social, pensión, ARL y parafiscales de todos los empleados que tiene a cargo.

Cordialmente,



**ALEXANDER RODRÍGUEZ CARVAJAL**

Gerente