



INFORME DE GERENCIA

Señores
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS
Cooperativa Servicoops
Sonsón

Apreciados asociados:

A través del presente documento presento el informe de la gestión de algunos aspectos de la Cooperativa Servicoops durante el año 2020, año que, a pesar de la crisis mundial producida por el Covid 19, fue de crecimiento para nuestra Cooperativa en modernización de redes y en el ofrecimiento del servicio de internet.

Cerramos el año 2020 con una modernización del 100% de nuestras redes, modernización que duró cinco años; y con base en lo anterior, considero como el mayor de nuestros logros tener ofertada a la totalidad de la población sonsoneña de la zona urbana con el servicio de Internet, a precios por debajo de los que ofrece el mercado, dando cumplimiento a nuestros principios cooperativos de regularizar precios.

Supermercado Servicafé

Las ventas del año 2020 ascendieron a \$3.923.249.056, superiores en un 6.3% con respecto a las ventas del mismo periodo del año 2019, las cuales fueron de \$3.690 millones 456 mil 64 pesos, lo que nos posiciona como uno de los supermercados preferidos por la población sonsoneña.

Renovación de Redes

Alrededor de 3500 familias disfrutaron de las nuevas redes de televisión, instaladas en 18 nodos y con las cuales se mejoró en un 100% la calidad de señal del servicio de televisión, y nos permitió minimizar los fraudes. El proyecto que inició en 2016 estaba proyectado para entregarlo en el año 2021. Pero hubo un replanteamiento de metas y gracias a los recursos de la venta de la planta de lácteos, por valor de 250 millones de pesos, se pudo avanzar de manera contundente en la modernización de nuestras redes de televisión que, de paso, permiten tener oferta de internet. En tal sentido, los sectores Altos de Buenos Aires y Fátima, están totalmente conectados por redes de fibra óptica hasta el hogar y ahora gozan de una recepción comparable con las transmisiones satelitales.

Valga anotar que, para financiar el proyecto de modernización, SERVICOOPS tenía presupuestado contratar un crédito por 250 millones de pesos, y que gracias al buen flujo de caja por ventas de internet y otros servicios de la cooperativa, no fue necesario utilizar. Eso mejora nuestra solvencia, con una baja deuda en obligaciones financieras. La pandemia mundial del Covid 19 fortaleció nuestra oferta de servicios.

En conclusión, a diciembre de 2020 sumamos 754 afiliados, superando en un 151% la meta fijada para el período.

Contratación Estatal



También, es pertinente que la Asamblea de Asociados conozca la gestión para contratos con el municipio de Sonsón y sus entidades descentralizadas.

RELACION CONTRATOS 2020

PROYECTO	VALOR DEL CONTRATO
MUNICIPIO DE SONSON (COMUNICACIONES)	326.297.172
MUNICIPIO DE SONSON (DEPORTES)	45.472.300
MUNICIPIO DE SONSON (CULTURA)	199.264.000
MUNICIPIO DE SONSON (TURISMO)	5.000.000
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (COMUNICACIONES)	6.068.675
AGUAS DEL PARAMO (COMUNICACIONES)	22.333.383
TOTAL	604.435.530


Sistema de TV comunitaria

El Consejo de Administración aprobó mantener los precios en el servicio de televisión, excepto para la mensualidad de televisión, que ahora será de \$25.200. Por lo demás, los precios de los otros servicios asociados se mantienen para 2021 así: \$ 90.000 para suscripción; \$15.000 para reconexión; \$20.00 para traslados y \$20.000 para derivaciones.

Inversión Social

Continuamos ofreciendo beneficios palpables para nuestros asociados, esfuerzo económico que año tras año hace la cooperativa.

ACTIVIDAD	Año 2020
Kits escolares	5.671.033
Asamblea	1.456.550
Bonos Asamblea	



SERVICOOPS	3.950.000
Póliza exequial y seguro funerario	11.237.971
Eventos (celebración 25 años)	2.063.450
Compensación por utilización de servicios (Vajillas)	19.699.811
Publicidad, donaciones, fiestas patronales, equipos de fútbol.	7.004.566
Descuentos asociados	13.307.015
TOTAL	\$64.390.396

Con 209 asociados activos, cada asociado tuvo una retribución en servicios cooperativos tasada en \$308.088, muy superior al rendimiento de cualquiera otra entidad del sector solidario.

SG-SST

Continuamos con la implementación y aplicación del SGSST (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo) para dar cumplimiento a la normatividad pertinente.

SARLAFT

Durante el año 2020 se ejecutaron los procesos establecidos en el manual SARLAFT con el fin de mitigar riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo dentro de la cooperativa, de igual forma el oficial de cumplimiento presentó al consejo de administración trimestralmente su informe en el cual se comunica acerca de las capacitaciones a los empleados, los reportes presentados a la UIAF (UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANALISIS FINANCIERO) y los avances en cuanto al conocimiento del cliente.

En el año 2020 no se presentaron requerimientos de las autoridades competentes, de la UIAF, Junta Directiva ni de la Superintendencia de Economía Solidaria con relación al SARLAFT.

Lo que viene

Es pertinente que la Asamblea conozca dos disputas legales que actualmente marchan en contra de SERVICOOPS; por una parte, EGEDA COLOMBIA (Entidad de Gestión Colectiva de Derechos de Productores Audiovisuales de Colombia) reclama el pago de derechos de autor por el sistema de TV (desde al año 2012) y sus pretensiones superan los 100 millones de pesos. Y por otra parte, el señor LUIS ALBERTO GRISALES RESTREPO, quien fuera empleado de la Sociedad Sonsoneña de radiodifusión, propietaria para la época de Radio Sonsón, alega sustitución del empleador y pretende le paguemos pensión sanción, litigio valorado en más de 200 millones de pesos para los próximos 20 años.

En diciembre de 2020 se dejó firmado proyecto de extensión de fibra óptica para las veredas La Honda y Rio Arriba, con lo que pretendemos iniciar con la ruralidad del servicio de internet. Y actualmente estamos con proyección de llegar a todo el sector de veredas ubicadas detrás del



cerro Capiro, esto es: Llanadas Arriba, Alto del Rayo, El Salto, Llanadas Santa Clara y Llanadas Abajo.

Cordialmente,

Alexander R. Carvajal
ALEXANDER RODRIGUEZ CARVAJAL
Gerente